



## **WICHTIGE HINWEISE – STAND 19.03.2020!**

Liebe Freunde des Circus-Theater Roncalli,

im Zuge der aktuellen Entwicklung zum Thema Coronavirus, haben wir unsere Gastspiele in Köln und Recklinghausen verschoben. Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit.

Neue Spielzeiten – ab sofort kaufen oder umbuchen!

**Köln: 02. Juli bis 12. August 2020**

**Recklinghausen: 18. August bis 06. September 2020**

**Die Gastspiele in Düsseldorf, Wien, Graz, Linz finden wie geplant statt.**

Neuigkeiten zu Ludwigsburg folgen in Kürze.

Sichern Sie sich ab sofort Ihre Tickets für die neuen Spielzeiten oder buchen Sie bereits gekauft Tickets kostenfrei um.

### **Tickets kaufen:**

Tickets für die gesamte Tournee erhalten Sie in unserem Webshop auf [roncalli.de](http://roncalli.de) und unter der Hotline 0221 / 964 94 260. Sobald Geschäfte wieder öffnen dürfen, erhalten Sie Ihre Tickets auch in allen Vorverkaufsstellen.

### **Bereits gekaufte Tickets für Köln oder Recklinghausen umbuchen:**

Bereits gekaufte Tickets behalten ihre Gültigkeit und können kostenfrei auf einen neuen Termin umgebucht werden. Bitte wenden Sie sich zwecks Umbuchung ausschließlich an unseren Kundenservice! Hierfür stehen Ihnen mehrere Kommunikationswege offen:

- ❖ Sie haben Ihr Ticket über den Roncalli-Webshop ([www.roncalli.de](http://www.roncalli.de)) gekauft? Bitte wenden Sie sich an: 040-555 55 88 28 oder [kundenservice-roncalli@eventim.de](mailto:kundenservice-roncalli@eventim.de)
- ❖ Sie haben Ihr Ticket über die Roncalli-Hotline, an unserer Circuskasse, oder in einer beliebigen Vorverkaufsstelle gekauft? Bitte wenden Sie sich an: 0221 / 96 494 260

Alle Umbuchung erfolgen in der Reihenfolge des Eingangs und nach Verfügbarkeit.

### **Weitere Möglichkeiten, die wir Ihnen gerne anbieten:**

Sie können Ihre Tickets nach Verfügbarkeit auf jede Vorstellung der laufenden Tournee auch auf andere Städte umbuchen.

Sollten Sie keinen passenden Ausweichtermin finden, können Sie Ihre Tickets in einen 2 Jahre gültigen Gutschein wandeln. Der Gutschein ist uneingeschränkt gültig für das Circus-Theater Roncalli und das Apollo Varieté Düsseldorf.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aktuell eine erhöhte Anzahl an Nachfragen bei uns eingeht, wodurch die Bearbeitungszeit länger dauert als gewöhnlich.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

Ihr Roncalli – Team